

DIPLOMATIE. La ministre des Français de l'étranger inaugure de nouvelles salles

Consulats : l'école nantaise

C'est à Nantes que sont formés les agents consulaires des représentations françaises à l'étranger.

Les bâtiments du ministère des Affaires étrangères de Nantes, entre les quartiers Sainte-Thérèse et Breil-Malville, abritent le service central de l'état-civil des Français de l'étranger. Là aussi se trouve le plus discret Institut de formation aux affaires administratives et consulaires (Ifaac). Il existe depuis 20 ans et a vu passer plus de 6 000 stagiaires.

« Le ministère des Affaires étrangères peut servir de modèle »

Son rôle ? « Former les agents consulaires à leurs futures tâches d'état-civil, de notariat, d'affaires sociales, de délivrance de visa, d'établissement de nationalité... », explique Claudia Delmas-Scherer, la directrice de l'établissement. « Nous formons aussi une partie des personnels étrangers qui travaillent dans nos consulats ». L'Ifaac vient de se doter de deux nouvelles salles et d'un



La ministre des Français de l'étranger simule une demande de procuration. Photo PO-N Bourreau.

équipement pédagogique dernier cri. La ministre chargée des Français de l'étranger, Hélène Conway-Mouret, est venue les inaugurer, hier. Ces équipements seront mis en service dans les prochains jours. Ils faciliteront les interactions stagiaires-formateur et permettront de placer les premiers en situation réelle d'intervention. La ministre s'est d'ailleurs

prêtée au jeu en simulant une demande de procuration pour une élection. L'un des stagiaires a accompli les diverses formalités, en direct, jusqu'à leur aboutissement sous forme d'un document « officiel » dématérialisé. « En matière de formation le ministère des Affaires étrangères peut servir de modèle à d'autres administrations »,

considère Hélène Conway-Mouret. « À Nantes, c'est un véritable consulat école qui se déploie de manière intelligente et innovante ». La promotion des douze stagiaires qui achèvent leur formation n'a que peut utilisé ces nouveaux outils. La suivante, en revanche, devrait en faire un usage intensif.

Jean-Philippe Lucas

« Aider les Français à s'expatrier et revenir »

Hélène Conway-Mouret était au ministère des Affaires étrangères, à Nantes, pour inaugurer des salles de formation innovantes.

Trois questions à...

Hélène Conway-Mouret, ministre déléguée auprès du ministre des Affaires étrangères, chargée des Français de l'étranger.

Pourquoi accompagner l'expatriation des compatriotes et ceux qui souhaitent rentrer en France ?

J'ai été Française de l'étranger pendant trente ans. Je suis bien placée pour penser aux réformes nécessaires. J'ai lancé une réflexion sur le thème de la mobilité internationale. Un inventaire des enjeux et des freins à la mobilité sera prochainement dressé. Il permettra de formuler des propositions et un plan d'action. Il faut aider les Français à s'expatrier et à revenir.

À quelle catégorie socioprofessionnelle pensez-vous ?

Mourin HOY Le véritable enjeu de la mobilité internationale est de permettre à plus de jeunes d'accéder à ces opportunités sans discrimination de ressources et quelle que soit leur origine sociale. J'aime parler de mobilité internationale pour tous. Pour les jeunes, le programme européen Erasmus s'élargit aux filières techniques et à l'apprentissage. Il offre des stages en entreprises aux élèves de l'enseignement professionnel ainsi qu'à toutes les personnes désireuses d'acquérir une expérience professionnelle en Europe.



La ministre Hélène Conway-Mouret simule une demande de procuration de vote auprès d'Hicham Baba Ahmed, stagiaire à l'IFAAC.

Vous inaugurez deux salles interactives du consulat-école de Nantes, à l'institut de formation aux affaires administratives et consulaires. Quelle est l'utilité des outils pédagogiques proposés ici pour le travail de ces agents ?

C'est un consulat-école. Il permet de mettre en situation les agents dès leur formation initiale et les sensibilise à l'accueil des usagers qui s'adressent à nos postes à l'étranger. Cet outil de formation améliore la qualité de l'accueil. De plus, ces salles reposent sur la pédagogie en environnement collaboratif et technologique. Le ministère est la première administration européenne à disposer de cette innovation pédagogique. Depuis vingt ans, l'IFAAC a formé plus de 6 000 stagiaires.

*Recueilli par
Chantal BOUTRY.*